

GUIDE DU PROPRIÉTAIRE

Comprendre le solaire avant d'y mettre un euro

Tout ce qui est écrit ici, vous pouvez le vérifier vous-même. C'est le but.

Nopano
installateur photovoltaïque
Occitanie et PACA
nopano.fr

Qui vous avez en face

1

D'abord commercial

J'ai vendu plus de trois cents installations sans jamais en avoir posé une. J'ai appris les arguments par cœur, les chiffres qu'on arrondit dans le bon sens, et le moment où l'on sort la remise. Je les croyais vrais.

2

Puis, les outils en main

Le jour où je suis monté sur les toits, j'ai changé d'avis sur presque tout. C'est un métier très technique, où l'on engage l'étanchéité d'une maison, la sécurité électrique d'une famille, et sa propre vie en travaillant en hauteur.

3

Aujourd'hui, Nopano

Je ne vends que ce que je sais poser, et je choisis moi-même ceux qui montent sur le toit. Les mêmes compétences commerciales, retournées : vous expliquer ce que vous achetez au lieu de vous le vendre.

100

chantiers réalisés

2024

création de la société

300+

installations vendues comme commercial

Occitanie et PACA

zone d'intervention

Ceux qui montent sur le toit

Ce métier ne se joue pas au rendez-vous commercial. Il se joue sur le toit, et rarement par beau temps.

Deux à trois jours en hauteur

Une installation, ce n'est pas une signature. C'est une équipe de deux, deux à trois jours sur un toit, des modules de vingt kilos à porter, et une charpente à ne pas abîmer.

Ce que nous exigeons d'eux

Qualification et attestation de décennale nominative à jour, sans quoi personne ne monte sur votre toit. Et un travail soigné : calepinage régulier, étanchéité reprise dans les règles, serrages et connectiques contrôlés un par un.

Ce que nous ne leur demandons jamais

D'aller plus vite que ce que le travail demande. Une étanchéité bâclée ou un serrage approximatif ne se voient pas le jour de la réception. Ils se voient dix ans plus tard.

Un commercial disparaît le jour de la signature. Le poseur, lui, laisse son travail sur votre toit pour vingt-cinq ans.

C'est ce travail-là qu'il faut juger, et c'est pour ça que nous vous remettons le dossier photo de votre chantier.

Quatre engagements, et rien de plus

1

Nos prix sont publics

Ils sont affichés sur nopano.fr. Le même prix pour tout le monde, le même prix demain qu'aujourd'hui.

2

Nous ne démarchons personne

Ni porte-à-porte, ni appel non sollicité. C'est vous qui nous contactez, jamais l'inverse.

3

Aucune offre « valable ce soir »

Un prix qui baisse parce que vous hésitez est un prix qui était faux au départ. Prenez le temps qu'il vous faut.

4

Vous vérifiez ce qu'on vous a promis

Le relevé de monitoring vous est remis après la mise en service. Production réelle contre production annoncée.

Un engagement sans preuve, c'est exactement ce que fait le reste du marché. La page suivante donne les nôtres.

Et voici les preuves

Ce que nous affirmons	Comment le vérifier
Nous sommes une société réelle, immatriculée	SIREN 927 747 907 — consultable sur annuaire-entreprises.data.gouv.fr
Nous sommes assurés en décennale et en RC professionnelle	Attestation nominative remise avec le devis, à demander avant tout acompte
Nous appartenons à un réseau professionnel	Adhérents Synerciel
Nos chantiers existent	Photos de réalisations et adresses de communes, sur demande

Demandez ces mêmes preuves à tous les installateurs que vous consultez. Celui qui hésite sur l'attestation de décennale vous a déjà répondu.

Le trajet d'un kilowattheure

1

Vos panneaux

Le soleil produit du courant continu sur votre toit.



2

L'onduleur

Il transforme ce courant en électricité utilisable dans la maison.



3

Votre maison

L'électricité part d'abord vers vos appareils allumés.



4

La batterie

Ce qui reste est stocké pour le soir et la nuit.



5

Le réseau

Le dernier surplus part sur le réseau. Il ne vous rapporte presque rien.

L'ordre compte plus que tout le reste.

Votre électricité sert d'abord votre maison, puis votre batterie, et seulement en dernier le réseau. C'est pour cette raison qu'une installation se dimensionne sur votre consommation, et non sur la taille de votre toit.

Les deux seuls chiffres qui comptent

1 kWh QUE VOUS CONSOMMEZ

0,20 €

économisés sur votre facture — prix du kWh au tarif réglementé, septembre 2026

1 kWh QUE VOUS REVENDEZ

0,011 €

versés par EDF OA — arrêté du 1er juin 2026, applicable depuis le 5 juin

Dix-huit fois moins.

Depuis juin 2026, la prime à l'autoconsommation a été supprimée et le rachat du surplus est tombé à 1,1 centime. Un devis qui vous promet des revenus de revente a été construit sur des règles qui n'existent plus. Toute la valeur d'une installation est désormais dans l'électricité que vous consommez vous-même.

Deux chiffres qu'on vous mélange volontiers

TAUX D'AUTOCONSOMMATION

La part de votre production que vous consommez.

Il dit si votre installation gaspille ou non. Il ne dit rien de votre facture.

TAUX D'AUTOSUFFISANCE

La part de votre consommation couverte par vos panneaux.

C'est celui-là qui se voit sur votre facture d'électricité.

Un exemple pris sur une de nos installations, sur la même période :

87 % d'autoconsommation

68 % d'autosuffisance

Les deux chiffres sont exacts et ne disent pas la même chose. Le premier signifie que presque rien n'est perdu. Le second, que les panneaux ne couvrent que les deux tiers des besoins de cette maison, parce qu'elle consomme beaucoup. Un vendeur vous citera toujours celui qui l'arrange : demandez les deux.

La batterie : ce qu'elle fait, ce qu'elle ne fait pas

CE QU'ELLE FAIT

- Elle décale votre production du milieu de journée vers le soir, quand vous êtes chez vous.
- Elle fait monter votre taux d'autoconsommation, souvent de 35 % à plus de 80 %.
- Elle vous protège d'une partie des hausses futures du prix de l'électricité.

CE QU'ELLE NE FAIT PAS

- Elle ne vous rend pas autonome en décembre : la production hivernale ne suffit pas à la remplir.
- Elle ne vous déconnecte pas du réseau, sauf fonction de secours prévue explicitement.
- Elle ne se rentabilise pas si votre consommation du soir est faible.

Une batterie fait basculer votre installation à 20 % de TVA au lieu de 5,5 %. C'est un choix qui se justifie par vos usages, pas par principe.

Pourquoi plus gros n'est pas mieux

Tant que le surplus valait 4 centimes, ajouter des panneaux avait un sens. À 1,1 centime, chaque kilowattheure produit en trop ne vous rapporte presque rien — mais vous l'avez payé plein tarif.

Ce qu'on vous propose souvent	Ce qui vous sert vraiment
Remplir la toiture disponible	Couvrir votre consommation réelle, relevé de facture à l'appui
Ajouter des panneaux « pour revendre »	Ajuster la puissance à ce que vous consommez en journée
Dépasser 9 kWc sans le signaler	Rester sous 9 kWc quand c'est possible : au-delà, la TVA réduite est perdue sur la totalité
Un chiffre de production sans votre consommation	Une simulation construite sur vos douze derniers mois de factures

La bonne question n'est pas « combien puis-je poser ? » mais « combien vais-je consommer ? ».

Ce qui dure, et ce qu'il faudra remplacer

Les panneaux

25 à 30 ans

Garantie de production généralement 25 ans, autour de 80 % de la puissance initiale en fin de période. Ils ne s'arrêtent pas, ils faiblissent lentement.

L'onduleur

10 à 15 ans

C'est la pièce qui lâche en premier, et le seul remplacement à prévoir : comptez un budget de renouvellement autour de la douzième année.

La batterie

10 à 15 ans

Elle s'use en cycles de charge, pas en années. Garantie constructeur typique de 10 ans ou un nombre de cycles défini, au premier des deux atteint.

Aucun vendeur ne vous parlera du remplacement de l'onduleur. Il fait pourtant partie du coût réel de votre installation.

« Votre installation produira X kWh par an »

C'est le chiffre le plus facile à gonfler, parce que personne ne le vérifie avant trois ans. Or il existe un outil public, gratuit, édité par la Commission européenne, qui donne la production réelle attendue à votre adresse : PVGIS.

Vérifiez vous-même, en cinq minutes	
1	Cherchez « PVGIS » sur un moteur de recherche et ouvrez le site de la Commission européenne.
2	Entrez votre adresse, la puissance en kWc du devis, l'orientation et l'inclinaison de votre toit.
3	Lisez la production annuelle estimée, en kWh.
4	Comparez avec le chiffre du devis. Un écart de 5 à 10 % est normal. Au-delà, demandez des explications écrites.

Ordre de grandeur dans notre région : comptez 1 250 à 1 450 kWh par kWc installé et par an, pour une toiture bien orientée. Un devis qui annonce nettement plus vous vend une production qui n'existera pas.

« Ne vous inquiétez pas, l'État paie tout »

L'état exact du droit au 8 septembre 2026 :

Aide	Situation aujourd'hui
Prime à l'autoconsommation	Supprimée pour toute nouvelle installation depuis le 5 juin 2026.
Rachat du surplus par EDF OA	1,1 c€/kWh sur 20 ans, indexé 2 %/an. Contre 4 c€/kWh avant juin 2026.
TVA réduite à 5,5 %	Existe toujours, mais suppose cinq conditions réunies simultanément.
MaPrimeRénov'	Ne finance pas le photovoltaïque, mais d'autres travaux de rénovation.

Les cinq conditions de la TVA à 5,5 %

- Puissance inférieure ou égale à 9 kWc — au-delà, le taux normal s'applique sur la totalité
- Logement à usage d'habitation
- Panneaux respectant les critères bas carbone et de limitation des métaux
- Système de gestion de l'énergie installé
- Sans batterie : la présence d'un stockage fait basculer l'opération à 20 %. Nous appliquons donc 20 % sur nos offres avec batterie, et nous vous le disons avant de signer.

« De toute façon, c'est autofinancé par le crédit »

Parfois vrai, souvent faux. Tout dépend d'un chiffre dont on ne vous parle jamais : votre propre consommation. Votre économie est plafonnée par ce que vous consommez, jamais par ce que vous produisez.

Deux foyers, la même installation	Foyer A	Foyer B
Consommation annuelle du foyer	8 000 kWh	4 500 kWh
Production de l'installation 6 kWc	8 400 kWh	8 400 kWh
Électricité réellement autoconsommée	7 100 kWh	3 400 kWh
Économie mensuelle sur la facture	118 €	57 €
Mensualité du crédit	104 €	104 €
Résultat	s'équilibre	ne s'équilibre pas

Hypothèses : 10 900 € financés sur 12 ans, kWh à 0,20 €. Un exemple, pas une promesse — vos chiffres seront différents et nous les calculerons avec vos factures.

Cinq questions à poser à tous vos devis

1

Quelle production en kWh par kWc ?

Au-delà de 1 450 dans notre région, demandez sur quoi c'est calculé.

2

Quel taux de TVA, et sur quelle base ?

5,5 % avec une batterie au devis doit vous alerter immédiatement.

3

Votre attestation de décennale, à mon nom ?

Elle doit couvrir la couverture, l'électricité et le stockage.

4

Que se passe-t-il si l'onduleur tombe en panne ?

Qui intervient, sous quel délai, et qui paie la pièce en année 12 ?

5

Ce prix est-il le prix public ?

Une remise immédiate signifie que le prix de départ était gonflé.

Je les ai choisies parce que ce sont exactement celles auxquelles je n'aimais pas répondre, du temps où j'étais commercial.

Posez-les aussi à Nopano. Si nous répondons moins bien qu'un autre, ne signez pas avec nous.

Nos prix, les mêmes pour tout le monde

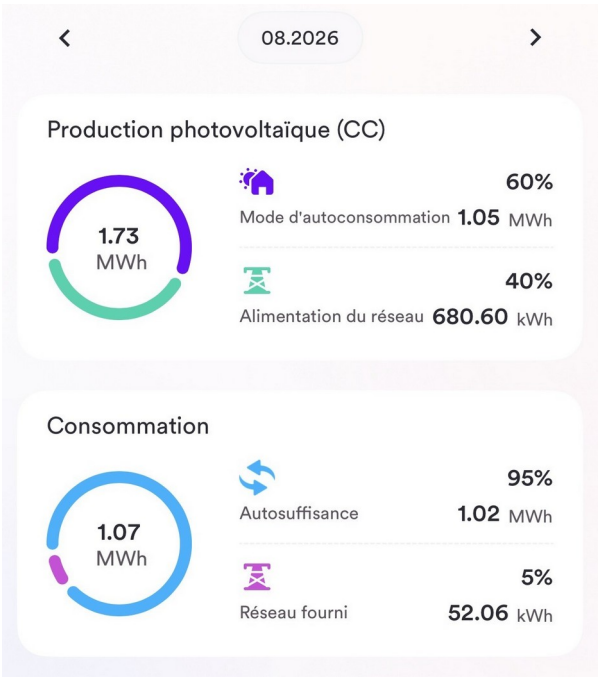
Installation	Prix TTC, pose comprise
3 kWc sans stockage	3 900 €
6 kWc sans stockage	7 500 €
6 kWc avec batterie	10 900 €
9 kWc avec batterie	15 900 €

CE QUE LE PRIX COMPREND

- Le matériel et la pose
- Les démarches Consuel et Enedis
- Le raccordement et la mise en service
- Le monitoring et sa configuration
- Les garanties et la décennale

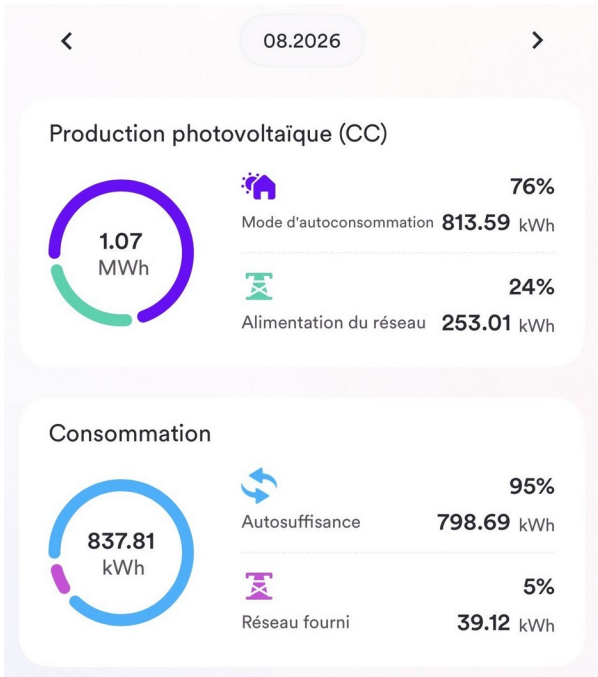
Il n'y a pas de remise, parce qu'il n'y a pas de marge cachée pour en accorder une. Le prix que vous voyez sur nopano.fr est celui que vous paierez, que vous appeliez aujourd'hui ou dans six mois.

Quatre installations, un mois complet



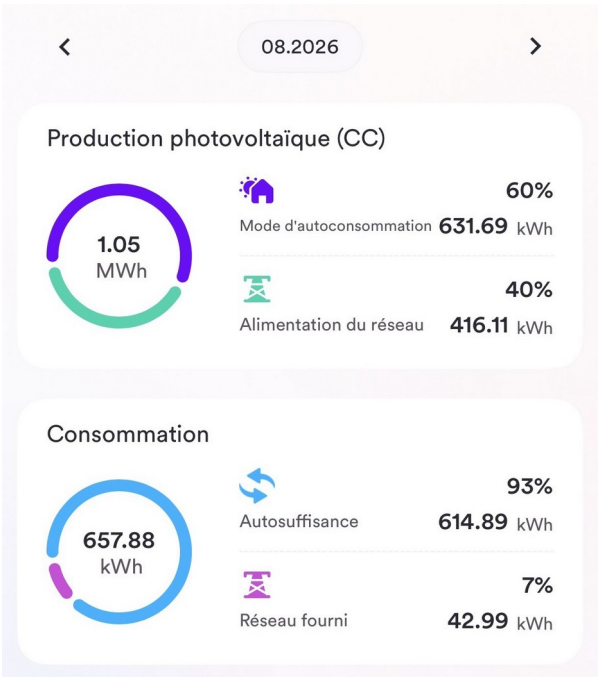
Installation A

95 % d'autosuffisance



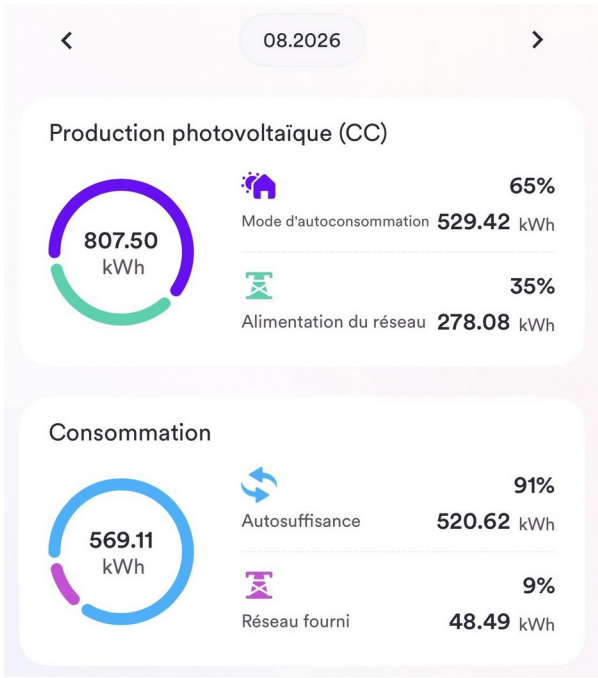
Installation B

95 % d'autosuffisance



Installation C

93 % d'autosuffisance



Installation D

91 % d'autosuffisance

91 à 95 % de l'électricité consommée est venue du toit.

Relevés bruts de l'application de suivi, noms des clients masqués. Août est le mois le plus favorable de l'année : en décembre ces taux baissent nettement, et nous vous montrerons aussi ces relevés-là.

Du premier appel à la mise en service

1

Étude

Nous partons de vos douze derniers mois de facture, pas de la surface de votre toit.

2

Devis

Prix public, production estimée et taux de TVA écrits noir sur blanc, poste par poste.

3

Démarches

Déclaration préalable en mairie, demande de raccordement Enedis, dossier Consuel : nous nous en occupons.

4

Pose

Deux à trois jours sur place selon la puissance. Vous restez chez vous.

5

Mise en service

Paramétrage, essais, configuration du monitoring, et remise du relevé.

ET MAINTENANT

Prenez le temps de comparer

Gardez ce document. Ressortez-le devant chaque devis que vous recevrez, y compris le nôtre. Si un installateur ne supporte pas les cinq questions de la page précédente, vous venez d'économiser beaucoup d'argent.



Lambert, fondateur de Nopano

NOPANO

4 Impasse Marguerite Yourcenar, 34410 Sérignan · SASU au capital de 5 000 €
RCS Béziers B 927 747 907 · TVA FR35927747907

NOUS ÉCRIRE

nopano.fr · 07 67 48 17 11 · direction.nopano@gmail.com